Implementatieplan

Casusgroep 1 – Finn Alberts, Maud Derhaag, Peter Derks en Brent Vliex

De applicatie wordt gefaseerd uitgerold. Bij elke fase wordt de applicatie uitgerold op vijf nieuwe scholen. Deze scholen worden op willekeurige manier gekozen. Twee weken na elke uitrol wordt er geëvalueerd wanneer de volgende fase uitgerold kan worden. Hierbij wordt rekening gehouden met de benodigde tijdsduur om de ontstane problemen op te lossen. Ook wordt tijdens deze evaluatie bekeken of de capaciteit van het supportteam moet worden opgeschaald. Door de applicatie gefaseerd uit te rollen wordt een balans gecreëerd tussen verantwoord uitrollen (problemen en vragen blijven beheersbaar) en tijd die het kost om volledig uit te rollen.

Een andere optie is om de applicatie bij alle scholen tegelijk te implementeren. Echter brengt dit een nadeel met zich mee, namelijk dat het te veel druk legt op het supportteam, doordat heel veel problemen zullen worden gemeld in de eerste weken. Het is een mogelijkheid om de capaciteit van het supportteam te vergroten, maar dit kost veel geld.

De applicatie wordt verspreid via de bestaande online portals van de Technasia/middelbare scholen. De leerlingen en leraren van de ICT-lessen krijgen toegang tot de applicatie, zij kunnen de applicatie op eigen apparatuur installeren waarna zij hiervan gebruik kunnen maken. Ook is het voor systeembeheerders mogelijk de applicatie op apparatuur van de school te installeren, waardoor er ook op school mee kan worden gewerkt.

Bij vragen of problemen kan via e-mail direct contact op worden genomen met de projectleider en ontwikkelaars. Omdat de applicatie gefaseerd wordt uitgerold is het niet nodig een volledige service desk in te richten.



Figuur 1 Proces voor probleemafhandeling